

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Kantoru Internetowego
„ergokantor.pl”**

§ 1

Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Kantoru Internetowego „ergokantor.pl” („Regulamin”), określa warunki świadczenia usług za pomocą platformy kantoru internetowego „ergokantor.pl”, dostępnego pod adresem elektronicznym www.ergokantor.pl, bez jednoczesnej obecności Stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej oraz związane z tym prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy, w szczególności:
 - a. sposób korzystania z Serwisu,
 - b. rodzaje i zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu,
 - c. warunki i zasady korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu,
 - d. prawa i obowiązku Stron,
 - e. odpowiedzialność Stron,
 - f. zasady i tryb wnoszenia reklamacji oraz zasady ich rozpatrywania przez Usługodawcę,
 - g. rozwiązanie Umowy.
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności o przepisy:
 - a. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2014, poz. 121),
 - b. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013, poz. 1422 ze zm.),
 - c. ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe (tekst jednolity: Dz. U. 2012 r. poz. 826 ze zm.),
 - d. ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz. U. 2010 r. Nr 46 poz. 276 ze zm.),
 - e. rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. 2010 r. Nr 249 poz. 1661),
3. Korzystanie z Usługi odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Dla korzystania z Usługi niezbędnym jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową, obsługującą szyfrowane połączenia SSL oraz

aplikacje JavaScript. W celu prawidłowego funkcjonowania strony internetowej Serwisu komputer lub urządzenie Użytkownika powinno mieć włączoną opcję obsługi plików typu „Cookies”. Dodatkowo, komputer lub urządzenie Użytkownika powinno posiadać zainstalowane oprogramowanie systemu operacyjnego Windows (9x, 2000, XP oraz nowsze), Mac OS lub Linux posiadający środowisko graficzne. Do odczytu potwierdzeń, o których mowa w § 8 niniejszego Regulaminu, wymagane jest oprogramowanie obsługujące pliki w formacie „PDF” (Portable Document Format).

5. W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien posiadać telefon komórkowy w celu potwierdzania realizacji wybranych Usług, oraz aktywne konto poczty e-mail - w celu odczytywania plików z potwierdzeniami transakcji, o których mowa w § 8 Regulaminu.
6. Korzystanie z Usługi może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w szczególności przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz stanowiącą jego integralną część Polityką Prywatności.
8. Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawa własności intelektualnej Usługodawcy.
9. Użytkownik powinien powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek działanie polegające na próbie destabilizacji Serwisu może zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.
10. Użytkownik może dokonywać transakcji wymiany walut za pośrednictwem Serwisu w czasie pracy Serwisu, tj. w godzinach 9:00 – 16:30, w dni robocze, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 1951. Nr 4. Poz. 28 ze zm.).
11. Usługobiorca ponosi koszty związane z realizacją przelewów dokonywanych przez lub za pośrednictwem Usługodawcy na rzecz lub zlecenie Użytkownika.
12. Użytkownik nie może anonimowo korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
13. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymania się od dostarczania, w jakiegokolwiek formie, treści o charakterze bezprawnym.
14. W celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, połączenie z Serwisem jest szyfrowane za pomocą protokołu SSL.
15. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:
 - a. Usługodawcy – należy przez to rozumieć spółkę „DKR Software” Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Noakowskiego 12/61, 00-666 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000516148, REGON: 147349094, NIP: 5252591753, kapitał zakładowy: 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100), świadcząca usługi wymiany walut w oparciu platformę kantoru internetowego, dostępną pod adresem elektronicznym www.ergokantor.pl, bez jednoczesnej obecności Stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej,
 - b. Usługa – usługa wymiany walut świadczona przez Usługodawcę bez jednoczesnej obecności Stron, za pomocą platformy wymiany walut "ergokantor" dostępnej pod adresem elektronicznym www.ergokantor.pl,
 - c. Usługobiorca – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać i

- zaciągać zobowiązania, która dokonała Rejestracji w Serwisie (zarejestrowany Użytkownik),
- d. Użytkownik – każdy, kto korzysta ze strony internetowej Serwisu, w tym Usługobiorca,
 - e. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta bez jednoczesnej obecności Stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej, której przedmiotem jest Usługa,
 - f. Rejestracja - czynność polegająca na podaniu danych, w tym danych o charakterze osobowym, niezbędnych do utworzenia Konta.
 - g. Konto - utworzone po dokonaniu Rejestracji indywidualne Konto Usługobiorcy, do którego ma on dostęp za pomocą loginu i hasła, za pomocą którego zarządza on Danymi oraz korzysta z Usługi,
 - h. Kurs walutowy - ustalony w danym momencie zawarcia transakcji kurs wymiany waluty bazowej na walutę kwotowaną, prezentowany w Serwisie ergokantor.pl,
 - i. Kwota transakcji – wyrażona w walucie bazowej kwota, której kupno lub sprzedaż jest przedmiotem transakcji,
 - j. Nierezydent – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą oraz osoba prawna mająca siedzibę za granicą, a także inne podmioty mające siedzibę za granicą, posiadające zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; nierezydentami są również znajdujące się poza granicą oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez rezydentów, jak również obce przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne obce przedstawicielstwa oraz misje specjalne i organizacje międzynarodowe, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.
 - k. Dane osobowe - zestaw danych Użytkownika, w tym danych o charakterze osobowym, przetwarzanych w celu właściwego świadczenia Usługi;
 - l. Przelew – transfer środków pieniężnych na Rachunek,
 - m. Rachunek - służy do przeprowadzania rozliczeń Stron, w szczególności wpłacania środków na rachunki Usługodawcy, wypłat z rachunków nadanych przez Usługodawcę i regulowania zobowiązań Usługobiorcy względem Usługodawcy.
 - n. Rezydent – osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania w kraju oraz osoby prawne mające siedzibę w kraju, a także inne podmioty mające siedzibę w kraju, posiadające zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; rezydentami są również znajdujące się w kraju oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez nierezydentów, jak również polskie przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne polskie przedstawicielstwa oraz misje specjalne, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.
 - o. Serwis – platforma wymiany walut „ergokantor.pl”, dostępna pod adresem elektronicznym www.ergokantor.pl, stanowiąca własność Usługodawcy,
 - p. Hasło– indywidualny ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, służący do logowania się do Konta,
 - q. Strony – Usługodawca i Usługobiorca,
 - r. Waluta bazowa - waluta, której cena jednostkowa jest wyrażona w walucie kwotowanej (pierwsza waluta w parze walutowej),

- s. Waluta kwotowana – waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) waluty bazowej (druga waluta w parze walutowej),

§ 2

Rejestracja Użytkownika. Zawarcie Umowy

1. Rejestracja Użytkownika w Serwisie jest bezpłatna.
2. Rejestracja nie jest konieczna do przeglądania stron Serwisu, jednak jest konieczna do utworzenia Konta i korzystania z Usługi; umożliwia także Użytkownikowi przeglądanie historii i stanu swoich dyspozycji, jak również otrzymywanie dodatkowych usług Usługodawcy na żądanie Użytkownika.
3. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik powinien, za pomocą kursora, wybrać ikonkę „Zaloguj się”, dostępną w prawym górnym rogu Serwisu, co spowoduje przekierowanie Użytkownika na stronę Serwisu umożliwiającą logowanie (dla zarejestrowanych Użytkowników) i/lub Rejestrację Użytkownika.
4. Rejestracja Użytkownika polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego („Formularz”) poprzez podanie Danych osobowych Użytkownika, wymaganych Formularzem.
5. Przed wypełnieniem Formularza należy zapoznać się z treścią **Regulaminu** oraz **Polityki Prywatności** oraz zaakceptować postanowienia w nich zawarte.
6. Z chwilą wypełnienia Formularza i kliknięcia w przycisk „Zarejestruj” zostaje utworzone Konto w Serwisie. Z tą chwilą Rejestracja w Serwisie zostaje zakończona. W celu dokonania wybranej transakcji wymagane jest jednak uzupełnienie Danych osobowych Usługobiorcy zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszego paragrafu.
7. Użytkownik chcący dokonać transakcji o równowartości wyższej niż 15.000,00 EUR przeliczonej według kursów średnich NBP z dnia wymiany będzie zobowiązany do podania następujących prawidłowych danych:
 - a. w przypadku osoby fizycznej: imię, nazwisko, adres, numer i seria dokumentu tożsamości (dowodu osobistego), w przypadku innego dokumentu tożsamości podać jaki jest to dokument, PESEL, kraj zameldowania,
 - b. w przypadku osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą: adres siedziby, NIP, REGON, numer KRS. Użytkownik będący podmiotem zagranicznym zwolniony jest z podawania numerów rejestrowych odpowiednich wyłącznie dla podmiotów krajowych.
8. Użytkownik w celu realizacji transakcji zobowiązany jest uzupełnić także dane dotyczące kont bankowych, z których chce skorzystać przy wymianie walut za pośrednictwem Serwisu ergokantor.pl, poprzez zdefiniowanie co najmniej dwóch dwudziestosześciorzecznych numerów rachunków i skonfigurowanie przy każdym z nich waluty danego rachunku. Wymiana jest możliwa po skonfigurowaniu co najmniej jednego rachunku w walucie PLN i jednego rachunku walutowego.
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że Usługodawcy przysługuje prawo weryfikacji danych zawartych w Formularzu z danymi potwierdzonymi przez bank przy pierwszym przelewie Użytkownika. W przypadku rozbieżności pomiędzy

danymi podanymi przez Użytkownika w Formularzu z danymi wynikającymi z potwierdzenia banku, o czym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawcy przysługiwać będzie prawo korygowania danych Użytkownika podanych podczas Rejestracji.

§ 3

Konto w Serwisie

1. Posiadanie Konta umożliwia Użytkownikowi w szczególności:
 - a. korzystanie z Usługi,
 - b. dostęp do historii operacji (złożonych dyspozycji wymiany walut),
 - c. wydawanie dyspozycji przelewów,
 - d. zamieszczanie, edytowanie lub usuwanie Danych osobowych,
 - e. zmianę Hasła.
2. Logowanie do Konta polega na podaniu adresu e-mail oraz Hasła, ustalonych przez Użytkownika podczas dokonywania Rejestracji. Adres e-mail Użytkownika jest nazwą (loginem) Użytkownika.
3. Login Użytkownika nie może mieć charakteru obraźliwego, sprzecznego z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, jak również nie może przybierać formy w jakikolwiek sposób naruszającej prawa własności – w tym intelektualnej, osób i podmiotów trzecich.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Hasło do Konta ma charakter poufny. W celu zapewnienia właściwej ochrony Hasła zaleca się dokonywanie jego zmiany. W celu zapewnienia większego bezpieczeństwa, Hasło powinno składać się z małych i wielkich liter oraz zawierać cyfry lub znaki specjalne.
5. Każde naruszenie poufności Hasła Użytkownik powinien zgłosić Usługodawcy niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia.
6. W przypadku utraty Hasła Użytkownik może zwrócić się do Usługodawcy o wyznaczenie nowego hasła, które ma charakter tymczasowy, pozwalającego na zalogowanie się do Konta. W tym celu Użytkownik powinien skorzystać z mechanizmu udostępnionego na stronie logowania do Konta, oznaczonego jako „*Nie pamiętasz hasła?*”. Kliknięcie w ikonkę „*Nie pamiętasz hasła?*” spowoduje przekierowanie Użytkownika na panel odzyskiwania Hasła. Po wpisaniu przez Użytkownika jego adresu e-mail, na adres ten wysłany zostanie e-mail z linkiem umożliwiającym zalogowanie się do Konta oraz dokonanie zmiany Hasła.
7. Zabrania się udostępniania swojego Konta osobom trzecim.
8. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto. Przy zaistnieniu podwójnych kont jednego Użytkownika, Usługodawca jest uprawniony do ich zablokowania, a następnie usunięcia, o czym Usługodawca poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Konta.
9. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, złożyć dyspozycję rezygnacji z Konta, co będzie jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. W tym celu Użytkownik powinien skierować do Usługodawcy – na adres e-mail Usługodawcy kantor@ergosm.pl lub pocztą tradycyjną na adres określony w § 9 ust.2 Regulaminu, dyspozycję rezygnacji z

Konta w Serwisie. Z chwilą otrzymania dyspozycji przez Usługodawcę blokuje on Konto Użytkownika. Dalsze korzystanie z Konta nie jest możliwe.

§ 4

Rodzaje i zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi polegające na wymianie następujących walut: PLN, EUR, JPY, USD, GBP, CHF, AUD, RUB, CAD, CZK, DKK, NOK, SEK.
2. Usługodawca podaje na stronie głównej Serwisu aktualne Kursy walutowe obowiązujące Użytkowników.
3. Minimalna kwota podlegająca wymianie nie może być niższa niż 100 jednostek waluty podlegającej wymianie.
4. Minimalna wartość zasilania rachunku w walucie PLN to 100 zł.
5. Usługobiorcy chcący dokonać transakcji na kwotę o równowartości wyższej niż 15.000,00 EUR przeliczonej według kursów średnich NBP z dnia wymiany, zobowiązani są na prośbę Usługodawcy dostarczyć żądane przez niego kopie dokumentów oraz ewentualne deklaracje.

§ 5

Zasady dokonywania transakcji wymiany walut za pośrednictwem Serwisu

1. Usługodawca świadczy Usługę w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach: 8:00-16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o czym mowa w § 1 ust. 10 Regulaminu.
2. Usługa wymiany walut dostępna jest w czasie pracy Serwisu, określonym w ust. 1 powyżej, i wyłącznie dla Użytkowników Serwisu, którzy podali poprawne dane dotyczące kont bankowych, z których chcą skorzystać przy wymianie walut za pośrednictwem Serwisu.
3. Serwis oferuje kursy w godz. 8.00 – 16.00 od poniedziałku do piątku, transakcje zawierane poza wskazanym czasem realizowane będą następnego dnia roboczego.
4. Podanie danych dotyczących kont bankowych, o których mowa w ust. 2, obejmuje zdefiniowanie co najmniej dwóch dwudziestosześcicyfrowych numerów rachunków i skonfigurowanie przy każdym z nich waluty danego rachunku. Wymiana jest możliwa po skonfigurowaniu co najmniej jednego rachunku w walucie PLN i jednego rachunku walutowego.

5. W celu korzystania z Usługi, Użytkownik musi mieć prawo korzystania z rachunku, o którym mowa w ust. 2, tj. być jego właścicielem, współwłaścicielem lub pełnomocnikiem rachunku, z którego wysyłane są środki przeznaczone do wymiany.
6. Przelewy bankowe otrzymywane przez Usługodawcę z innych kont bankowych, niż te, o których mowa w § 2 ust. 8, będą przez Usługodawcę zwracane do nadawcy, po potrąceniu kosztów przelewu właściwych dla banku, z którego nastąpi zwrot.
7. Usługobiorca wydaje dyspozycje wymiany walut, a Usługodawca odbiera je za pośrednictwem, Serwisu.
8. Usługodawca prowadzi skup i sprzedaż walut obcych jedynie w czasie pracy Serwisu, określonego w niniejszym Regulaminie.
9. Usługodawca określa i podaje Usługobiorcy numery kont bankowych, za pomocą których realizowane będą usługi wymiany walut, co następuje po wykonaniu wszystkich następujących czynności:
 - a. rejestracji Użytkownika w Serwisie,
 - b. określeniu przez Użytkownika rodzaju transakcji, której chce on dokonać (tj. kupno lub sprzedaż waluty),
 - c. określeniu przez Użytkownika własnych Rachunków, za pośrednictwem których chce on zrealizować transakcję.
10. Konta bankowe Usługodawcy, o których mowa w ust. 9, prowadzone są w bankach: ALIOR Bank, Bank PEKAO, Bank BGŻ BNP PARIBAS, GETIN Bank, ING Bank Śląski, mBank, RAIFFEISEN Bank, PKO BP S.A., MILLENNIUM Bank, BZ WBK, Bank BPS, CREDIT AGRICOLE.
11. Użytkownik zobowiązany jest pokryć całość opłaty związanej z dokonaniem przez Usługodawcę przelewu kwoty wynikłej z transakcji w przypadku, gdy Usługobiorca posiada rachunek w banku innym, niż wymienione w ust. 10. Informacje na temat kosztów przelewu Usługodawca zamieszcza na stronie Serwisu, w zakładce „Koszty przelewów”.
12. Użytkownik może zrealizować transakcję za pomocą banku zagranicznego po ręcznym wprowadzeniu adresu SWIFT/BIC.
13. Użytkownik realizujący przelewy za pośrednictwem rachunku zagranicznego zobowiązany jest do pokrycia kosztów z tym związanych, zgodnie z informacją dotyczącą kosztów przelewu zamieszczoną na stronie Serwisu, w zakładce „koszty przelewów”, chyba że regulacja wewnętrzna wybranego przez Użytkownika banku stanowi inaczej, bądź jest automatycznie/systemowo przez bank narzucona - przelewy typu SEPA.
14. Dane konta służącego do obrotu walutą PLN udostępniane są Użytkownikowi z nazwą „Rachunek PLN”.
15. Zasady zasilania konta, obowiązujące Użytkownika, są następujące:
 - a. Użytkownik, który chce dokonać transakcji zakupu waluty X powinien przelać na podany mu „Rachunek PLN” kwotę w walucie PLN, którą chce wymienić,
 - b. Użytkownik, który chce dokonać transakcji sprzedaży waluty X powinien przesłać na podany mu „Rachunek XXX”, gdzie XXX odpowiada symbolowi waluty, kwotę w walucie, którą chce sprzedać.
16. Użytkownik powinien dokonać zasilenia konta w ciągu 3 dni roboczych od dnia zlecenia transakcji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że kursy wymiany walut w Serwisie są zmiennie, na Użytkownika opóźniającym się z zasileniem konta ciąży ryzyko zmiany kursu.
17. W przypadku braku zasilenia konta przez Użytkownika w terminie określonym w ust. 16 powyżej, Usługodawca ma prawo anulowania transakcji w Serwisie.

18. W przypadku transakcji przekraczającej równowartość 10.000,00 PLN Usługobiorca powinien dokonać zasilenia konta w ciągu 2 godzin od momentu zlecenia transakcji w Serwisie. W przypadku braku wpłaty środków w terminie określonym w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony będzie do zmiany kursu.
19. Po wpływie środków Użytkownika na konto Usługodawcy, Usługodawca ma 12 godzin dnia roboczego na finalizację transakcji.
20. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nałożenia na Użytkownika kary w sytuacji anulowania transakcji z winy Użytkownika. Wysokość kary wynosi 4 % wartości anulowanej transakcji. Użytkownikowi przysługuje zwrot w wysokości 0,5% niezrealizowanej transakcji z winy Usługodawcy. Usługodawca zobowiązany jest poinformować Użytkownika o anulowaniu transakcji w drodze kontaktu telefonicznego bądź poprzez wiadomość e – mail.
21. Usługodawca może nie przyjąć transakcji do realizacji albo przyjmie transakcję według rzeczywiście wpłaconej kwoty bazowej w sytuacji, gdy Użytkownik dokona przelewu niższej kwoty transakcji niż określona w warunkach transakcji, o czym Usługodawca informuje Użytkownika kierując do niego wiadomość e-mail.
22. W razie nie przyjęcia transakcji do realizacji z powodu określonego w ust. 21, Usługodawca zwróci otrzymane środki niezwłocznie na rachunek Użytkownika, z którego dokonany został przelew.
23. Usługodawca informuje Użytkownika o zasileniu konta w formie e-mail niezwłocznie po zaksięgowaniu kwoty przez Usługodawcę.
24. Użytkownik po zalogowaniu się do Serwisu, a przed dokonaniem wymiany środków zobowiązany jest:
 - o złożyć dyspozycję wymiany waluty poprzez wejście w zakładkę „kup walutę” lub „sprzedaj walutę”,
 - o wyboru waluty,
 - o wyboru ilości jednostki waluty,
 - o określić do jakiego banku będzie przelewał wymienioną walutę.

Po wykonaniu w/w czynności wyświetli się kurs oferowany przez Serwis, który w sposób dynamiczny może się zmieniać. Aby dokonać wymiany po widocznym kursie należy kliknąć w przycisk „akceptacja transakcji”. Po tej czynności Użytkownik nie ma możliwości wstrzymania dyspozycji wymiany, ani cofnięcia transakcji.

25. W sytuacji zaksięgowania przez Usługodawcę wpłaty na rachunek bankowy w Panelu Klienta Użytkownika pojawi się informacja o zasileniu Konta Użytkownika wraz z aktualnym kursem, po którym Użytkownik dokonał wymiany środków.
26. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w przypadku, gdy termin, o którym mowa w ust. 18 jest zależny od realizacji przez obsługujące Strony banki przelewów walutowych.
27. Informacja o zakończeniu transakcji zostaje przesłana Użytkownikowi za pośrednictwem poczty e-mail, na adres podany przy Rejestracji wraz z wystawieniem dowodu dokonania transakcji w postaci rachunku elektronicznego.
28. Dokonując przelewów walutowych Strony wykonują je w opcji gdzie zleceniodawca przelewu ponosi koszty banku zleceniodawcy, a odbiorca przelewu pokrywa koszty banku odbiorcy.
29. Usługodawca potrąca opłaty powstałe w związku z otrzymaniem przelewu bez zachowania procedury, o której mowa w ust. 21, z kwoty, która została uznana w wyniku wysłania tego przelewu na jego konto bankowe.

30. W przypadkach określonych w ust. 6 oraz ust. 21, w sytuacji odesłania przelewów w walucie obcej Usługodawca pomniejsza kwotę, którą odsyła do jej nadawcy o opłaty związane z kosztami przelewów, które musi ponieść. Koszty mogą pojawić się nawet w obrębie tych samych banków.
31. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji transakcji w następujących przypadkach:
- . w celu realizacji obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U nr 46 z 2010 r., poz. 296),
 - a. wystąpienia siły wyższej rozumianej jako czynnik zewnętrzny, któremu nie można zapobiec, o charakterze nadzwyczajnym, niezależnym od woli Usługodawcy, w tym awarii elektronicznych systemów bankowych, awarii systemu serwerowego Usługodawcy,
 - b. podania fałszywych Danych osobowych podczas Rejestracji przez Użytkownika,
 - c. stwierdzenia przypadków niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych informatycznych zawartych w Serwisie albo wystąpienia zakłóceń lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych,
 - d. stwierdzenia nieistniejących lub nierealnych odchyleń waluty transmitowanych w Serwisie spowodowanych z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, np. usterką systemu transakcyjnego.
32. W szczególnych przypadkach, Usługodawca ma prawo żądać od Użytkownika, a Użytkownik jest zobowiązany w nie przekraczalnym terminie 24 godzin dostarczyć, dodatkowych wyjaśnień dotyczących jego transakcji. Usługodawca może także żądać przedłożenia dodatkowych dokumentów lub deklaracji wymaganych na mocy ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

§ 6

Odpowiedzialność Stron

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z treści Regulaminu w sytuacji zaistnienia okoliczności wskazanych w § 5 ust. 31, w tym zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której podstawę stanowi niniejszy Regulamin.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej, w rozumieniu § 5 ust. 31 b), wykonanie Usług zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Usługobiorcę, będące efektem działania Usługobiorcy, wynikające z błędów popełnionych z winy Usługobiorcy, takich jak:
 - a. wysyłanie przez Użytkownika przelewu na inny rachunek niż wskazany przez Usługodawcę,
 - b. błędne wskazanie i/lub skonfigurowanie przez Użytkownika rachunku bankowego odbiorcy przelewu (tj. wówczas, gdy pieniądze zostaną

- zaksięgowane na rachunku innej osoby, niż ta, która w intencji Usługobiorcy miała przelew otrzymać).
- c. skonfigurowanie przez Użytkownika waluty rachunku bankowego w ustawieniach konta Użytkownika niezgodnie z faktyczną walutą rachunku w banku prowadzącym rachunek.
 4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania wykonane za pośrednictwem konta Użytkownika przez osoby niepowołane, w przypadku gdy sytuacja taka wystąpiła z winy Użytkownika.
 5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniem niniejszego Regulaminu i stanowiącej jej integralną część Polityki Prywatności.
 6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność w przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub stanowiącej jego integralną część Polityki Prywatności Serwisu.

§ 7

Reklamacje

1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące świadczonej za pośrednictwem Serwisu Usługi („Reklamacja”) należy kierować na adres korespondencyjny Usługodawcy: DKR Software Sp. z o.o., adres: ul. Noakowskiego 12/61, 00-666 Warszawa lub elektronicznie, na adres e-mail Usługodawcy: reklamacje@ergosm.pl.
2. Reklamacja zawierać powinna opis problemu, którego dotyczy oraz wskazywać zakres żądania Usługobiorcy. Reklamacja powinna zostać opatrzona podpisem składającej ją osoby oraz wskazywać dane kontaktowe, niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Reklamację. W przypadku podania w reklamacji danych lub informacji wymagających uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
3. W celu umożliwienia Usługodawcy rozpatrzenie Reklamacji, Reklamacja winna być złożona niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia będącego przyczyną jej złożenia. Reklamacje złożone po upływie 90 dni od dnia zaistnienia podstawy do ich złożenia nie będą rozpatrywane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w trybie właściwym do udzielenia odpowiedzi na Reklamację, określonym w ust. 4 poniżej.
4. Usługodawca ustosunkowuje się do złożonej Reklamacji w terminie 30 dni od jej otrzymania. Usługodawca udziela odpowiedzi na złożoną Reklamację elektronicznie, kierując odpowiedź na wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji adres poczty e-mail.
5. W przypadku, gdy Usługodawca nie uznał reklamacji Użytkownika, a ten nie zgadza się z jego decyzją, Użytkownik może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego („Sąd Polubowny”), działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.
6. Sprawę do Sądu Polubownego może wnieść Konsument, ale także Użytkownik niebędący Konsumentem, składając odpowiedni wniosek (w zależności od wybranego sposobu rozstrzygnięcia sprawy może być to wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie

mediacji lub o rozpoznanie sprawy przez Sąd Polubowny) do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

7. Formularze wniosków, o których mowa w pkt. 6 powyżej, dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, których lista z danymi teleadresowymi znajduje się na stronie internetowej www.uokik.gov.pl.
8. Rozwiązanie sporu w wyniku procedury mediacji ma charakter dobrowolny i nie podlega egzekucji administracyjnej, ani sądowej; nie służy od niego odwołanie. Rozwiązanie sporu w wyniku mediacji nie wpływa na możliwość skierowania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego lub Sądu Polubownego.
9. W przypadku skierowania sprawy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego, ugoda oraz wyroki wydane przez ten sąd mają moc wyroku sądu powszechnego. Od wyroku wydanego przez Sąd Polubowny można wnieść skargę do sądu powszechnego. W przypadku zawarcia przez Strony ugody przed Sądem Polubownym, Strony nie mogą jej zaskarżyć.
10. Użytkownik, będący Konsumentem, może także zasięgnąć pomocy u Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem: www.federacja-konsumentow.org.pl.

§ 8

Potwierdzenia transakcji

1. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania rachunków w formie elektronicznej (Dz.U. 2010 nr 249 poz. 1661), zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, Usługodawca może wystawiać i przysyłać rachunki z tytułu świadczonych przez siebie Usług w formie elektronicznej.
2. Serwis gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści wystawianych i przesyłanych faktur i rachunków w formie elektronicznej.
3. Rachunek w formie elektronicznej będzie wystawiany w formacie PDF (Portable Document Format) i zostanie dostarczony przez Serwis na adres poczty e-mail Użytkownika, podany przy Rejestracji.
4. Użytkownik powinien przechowywać rachunki w formie elektronicznej w formacie, w którym zostały przesłane, w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność ich treści, a także czytelność przez cały czas przechowywania.
5. Użytkownik ma prawo zastrzeżenia, że nie akceptuje przesyłania potwierdzenia transakcji w formie elektronicznej, zaznaczając odpowiednią opcję „Wyrażam/ Nie wyrażam zgody” za pośrednictwem Konta.

§ 9

Strony Umowy. Kontakt do Usługodawcy

1. Stronami Umowy zawieranej za pośrednictwem Serwisu dostępnego pod adresem elektronicznym www.ergokantor.pl są: Usługodawca oraz Usługobiorca.
2. Usługodawcą jest spółka „DKR Software” Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Noakowskiego 12/61, 00-666 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000516148, REGON: 147349094, NIP: 5252591753, kapitał zakładowy: 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100), adres e-mail: reklamacje@ergosm.pl.
3. Wszelka korespondencja kierowana przez Użytkownika do Usługodawcy, powinna być kierowana do Usługodawcy w trybie przewidzianym na złożenie Reklamacji, zgodnie z § 7 ust. 1 Regulaminu, chyba że niniejszy Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.

§10

Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa, której podstawę stanowi niniejszy Regulamin, zawarta zostaje z chwilą utworzenia Konta w Serwisie zgodnie z § 2 ust. 6 Regulaminu.
2. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać Umowę bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, z wyjątkiem ewentualnych opłat bankowych za przelewy zwrotne. Rozwiązanie Umowy następuje poprzez skierowanie do Usługodawcy dyspozycji rezygnacji z Konta w sposób określony w § 3 ust. 9 Regulaminu.
3. Waluty wpłacone przez Użytkownika oraz waluty wymienione zostaną zwrócone Użytkownikowi w terminie 3 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej Serwisu, znajdującej się pod adresem elektronicznym www.ergokantor.pl, umożliwiającej jego pobieranie oraz wydruk.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - a. zmiany zakresu świadczonych Usług,
 - b. zmiany funkcjonalności Serwisu,

- c. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - d. zmian organizacyjnych po stronie Usługodawcy (tj. zmiana formy prawnej działalności Usługodawcy).
4. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorcę za pośrednictwem Konta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia powiadomienia Usługobiorcy o zmianie. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o treści zmian oraz przewidywanym terminie ich wejścia w życie.
 5. Zmiany Regulaminu będą dodatkowo udostępniane na stronie internetowej Serwisu.
 6. Użytkownicy posiadający Konto, w przypadku braku akceptacji nowego brzmienia Regulaminu, powinni przesłać na adres e-mail lub adres korespondencyjny Usługodawcy, określone w § 9 ust. 2 Regulaminu, oświadczenie o braku akceptacji jego nowego brzmienia. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia Użytkownika zablokuje posiadane przez Użytkownika Konto, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail. Dalsze korzystanie z Konta nie będzie możliwe.
 7. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania awarii powstałych z przyczyn leżących po jego stronie.
 8. Usługodawca zobowiązuje się poinformować Usługobiorców o terminach planowych przerw technicznych z co najmniej 12-godzinnym wyprzedzeniem. Informacje i planowanych przerw technicznych zostaną zamieszczone na stronie internetowej Serwisu.
 9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Usługobiorcę szkody spowodowane korzystaniem przez niego z niezabezpieczonego i nieposiadającego ochrony antywirusowej urządzenia, za pomocą którego łączy się z siecią Internet.
 10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług w celach utrzymania, uaktualnienia oraz technicznego ulepszenia sprzętu lub dla poszerzenia zawartości Serwisu. O fakcie czasowego zaprzestania świadczenia Usług, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca zamieści uprzednio informację w Serwisie.
 11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeniesienia praw do Serwisu, do jego całkowitej likwidacji lub zaprzestania świadczenia Usług, o czym zamieści uprzednio informację w Serwisie.
 12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz formę Danych podawanych przez Usługobiorców.
 13. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę podejmowania przez Użytkownika działań niezgodnych z prawem, naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu lub z celami i interesem Serwisu lub pozostałych Użytkowników oraz dobrymi obyczajami, w szczególności polegających na wyłudzeniu od innych Użytkowników informacji, podawaniu fałszywych Danych osobowych, uporczywym nieregulowaniu zobowiązań wynikających z Umowy, działaniu naruszającym dobra osobiste innych Użytkowników oraz innym działaniom mogącym spowodować szkodę po stronie innych Użytkowników lub Usługodawcy, Usługodawca uprawniony jest do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług temu Użytkownikowi poprzez: zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika, co równoznaczne będzie z rozwiązaniem Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca zwróci na rachunek Użytkownika uprzednio wpłacone przezeń środki, potrącone o koszty dokonania przelewu zwrotnego – o ile koszty te znajdą zastosowanie zgodnie z niniejszym Regulaminem.

14. W przypadku podejrzenia o celowe przedstawianie przez Użytkownika nieprawdziwych Danych lub dokumentów w celu osiągnięcia korzyści materialnej, Usługodawca ma prawo do zamrożenia wartości środków częściowo wpłaconych, lub wstrzymania wypłat środków na transakcje realizowane przez Użytkownika. Wstrzymanie wypłat oraz zamrożonych środków następuje do czasu całkowitego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
15. W związku z obowiązkiem przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy oraz przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu Usługodawca, dokonując kontroli transakcji, w tym w szczególności wpłat środków pieniężnych na rachunek Użytkownika, ma prawo żądać w szczególności:
 - a. dokumentu stwierdzającego na podstawie odrębnych przepisów tożsamość Użytkownika,
 - b. aktualnego wyciągu z rejestru sądowego lub innego dokumentu, wskazującego nazwę (firmę), formę organizacyjną osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej oraz sposób i osoby uprawnione do reprezentacji podmiotu, zgodnie ze sposobem reprezentacji ujawnionym we właściwym rejestrze.

Warszawa 30.10.2014r.

[Regulamin](#)